

Ouvidoria da Emater

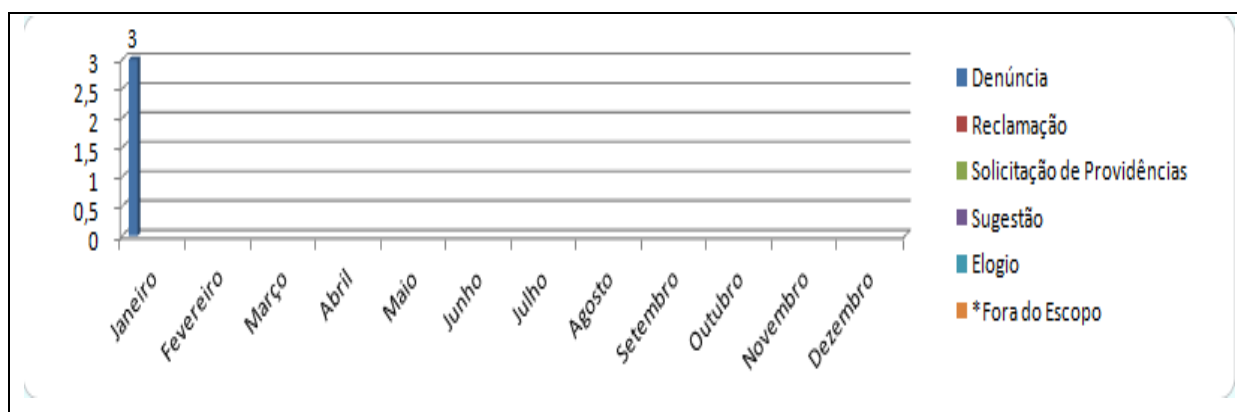
Relatório Estatístico – Janeiro de 2019

Instituto de Inovação para o Desenvolvimento Rural Sustentável de Alagoas - Emater

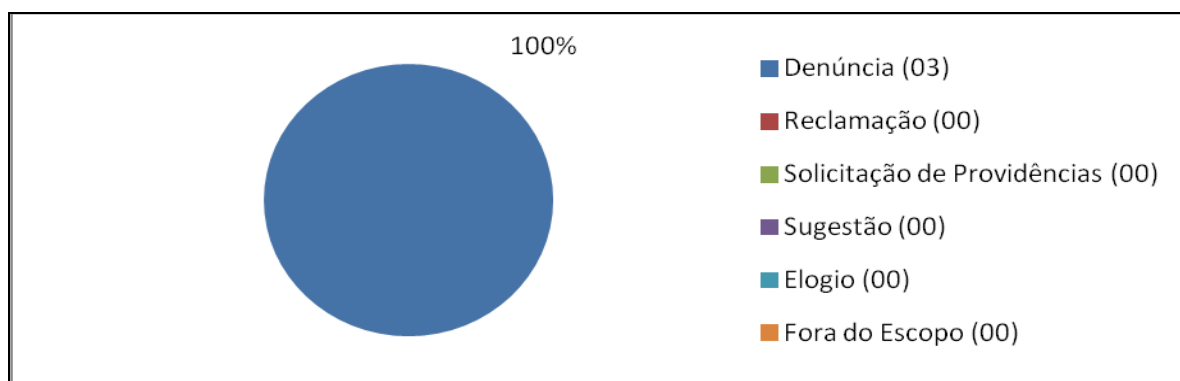
1. QUANTIDADE E TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

No período de 01 a 31 de janeiro/2019, a Ouvidoria da Emater contabilizou 03 (três) registros de manifestações.

Foram registradas 03 (três) Denúncias.



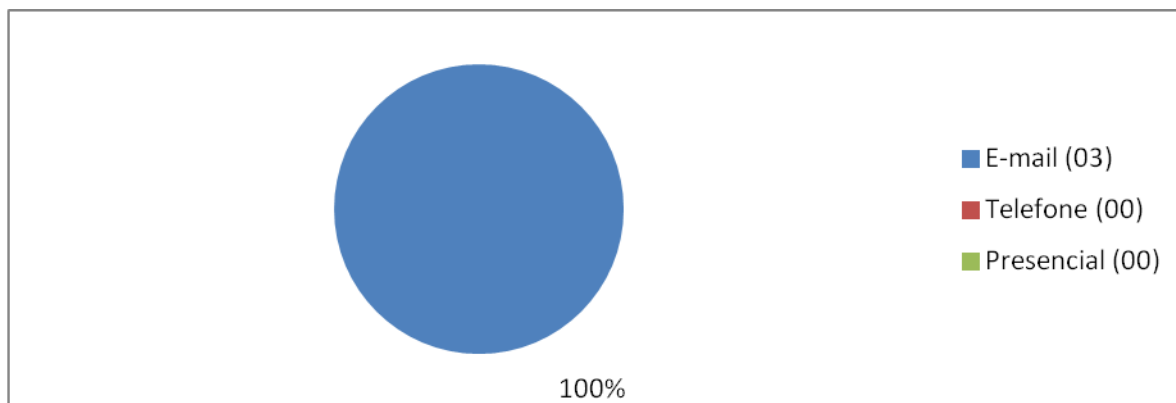
Das manifestações recebidas, a denúncia foi a única manifestação atingindo a marca de 100% (cem por cento) das ocorrências.



*Fora do Escopo da Ouvidoria: Ex: Solicitação de Acesso à Informação.

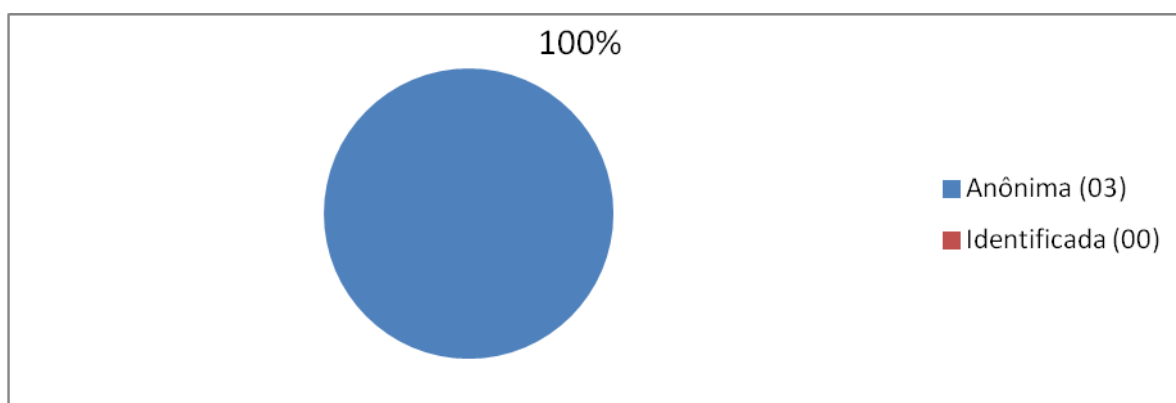
2. CANAL DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO

A denúncia por e-mail foi a única forma de acesso utilizada pelos manifestantes do mês de janeiro/2019.



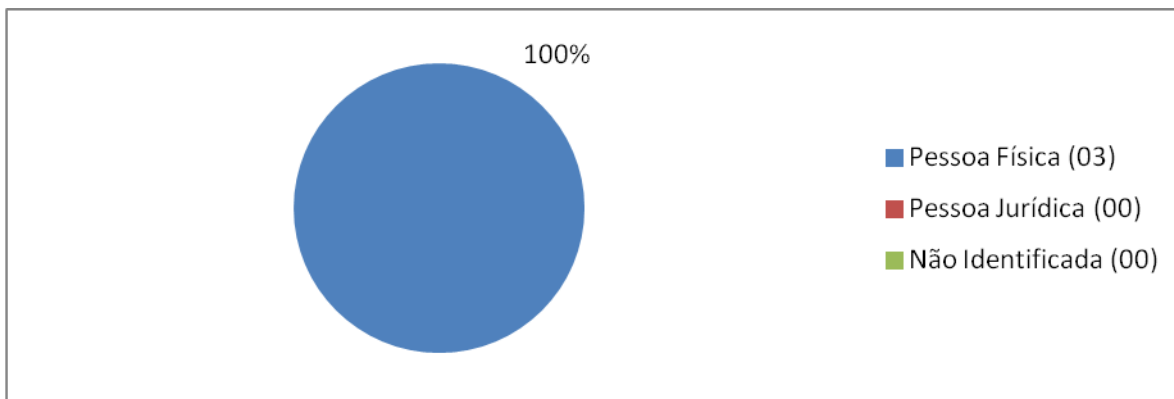
3. CARACTERÍSTICA DAS MANIFESTAÇÕES

Não houve identificação do autor(a) em 100% das manifestações dentro do escopo da Ouvidoria.



4. CARACTERÍSTICA DOS DEMANDANTES

- Pessoa Física – 03.
- Pessoa Jurídica – 00.



5. ASSUNTOS DEMANDADOS

- Queixa de servidor(a) Emater – 03.

6. ENCAMINHAMENTO PARA OUTRO ÓRGÃO/ENTIDADE/VINCULADA COMPETENTE PARA ATENDER A DEMANDA RECEBIDA

Neste mês não houve encaminhamento para outro Órgão/Entidade/Vinculada.

Maceió, 03 de abril de 2019.

Ouvidoria da Emater

Instituto de Inovação para o Desenvolvimento Rural Sustentável de Alagoas -
Emater